

云果 AI 助手 app 隐私条款

版本: P20250915V1.3

本隐私政策适用于使用我们智能手表 AI 类语音助手应用程序（以下简称“本 APP”）的所有用户。我们承诺保护您的个人隐私，并严格遵守中国相关的法律法规。请您在使用本 APP 前，仔细阅读并理解本隐私政策。如果您不同意本政策，请勿使用本 APP。

1. 信息收集与使用

1.1 用户对话关键词

我们会匿名收集用户在使用时的对话关键词或提问，用于改善软件和服务质量，包括可能会用于拦截关键词的优化、以及私人助理问题分类算法的优化。所有数据为匿名方式存储，不会涉及您的个人身份信息。数据的保存时间不超过六个月。

1.2 短信验证码注册、获取权限说明

我们要求用户使用 APP 前必须通过短信验证码验证。在首次使用 APP 时，我们通过隐私或服务条款征求您对麦克风等使用权限的同意。本 app 拨打电话需要电话权限、使用联系人名称拨打电话需要通讯录权限、保存图片需要照存储权限、AI 语音对话需要麦克风权限、显示漂浮能量球需要显示应用上层权限等。

我们不会收集用户的位置信息、图片、声音文件等数据。只有在您同意后，我们才会在本地存储生成图像、对话记录。

1.3 设备 IP 地址或 MAC 地址、电话号码、设备 androidid 号

为了满足相关监管政策要求、以及提供认证服务、售后服务和改善服务质量需求，我们会收集您的 IP 地址或者 MAC 地址、电话号码、设备 androidid 号。我们将采集设备 androidid 号，作为设备唯一性标识。我们使用您的电话号码生成一个的匿名的用户 ID(云果号)，该用户 ID 将作为唯一身份凭证。个人信息不会用于其他用途。

我们不主动收集用户的电子邮件等联系方式，如果您主动通过电子邮件等与我们沟通，我们可能会保留您的联系方式，以保持与您的沟通。

我们永久保留您的上述个人信息，其中电话号码等敏感信息将加密存储。您可通过客服等渠道删除上述信息。

2. 数据存储与删除

2.1 数据存储

我们将根据法律和监管要求保留用户的必要数据。所有数据的保存将遵循最小化原则，用于排障和服务优化目的的私人数据，并将在 6 个月内销毁(除非明确声明永久保留)。

2.2 数据删除与账户注销

您可以随时通过公司微信客服、客服邮箱、公司总机、APP 的用户账户菜单中的客服或者投诉渠道，提出关于个人数据相关处理，包括不限于查阅、复制、注销账户并删除相关数据等。数据删除申请将在合理时间内处理，并根据法律要求进行。

3. 第三方服务

本 APP 与第三方服务提供商（AI 大模型提供商）合作。在这些情况下，第三方可能会通过我们收集某些数据，具体操作会根据各自的隐私政策进行处理。在使用本 APP 之前，请确保您阅读并理解第三方的隐私政策。

4. 法律与监管遵守

我们承诺遵守中国法律和互联网监管要求，严格按照法律规定收集和存储数据。在遇到法律、监管要求时，我们将依法保留和披露必要的信息。

5. 儿童隐私保护

本 APP 不适用于儿童（18 岁以下）。我们不会故意收集 18 岁以下儿童的个人信息。如

我们发现无意中收集了儿童的个人信息，将立即采取措施删除相关信息。

6. 用户权利

- **访问和更新：**您有权访问、查看或更新您的个人信息。
- **数据删除：**您有权要求删除您的个人信息，除非我们根据法律要求必须保留。
- **撤销同意：**您可以随时撤销对隐私政策的同意，停止使用本 APP，但撤销同意不会影响之前数据处理的合法性。

7. 数据安全

我们采取适当的技术和管理措施来保护您的数据安全，防止未经授权的访问、泄露、损坏或丢失。然而，任何网络传输和存储方式都不能百分之百安全，因此我们无法保证绝对安全。

我们存储的信息不会与任何第三方共享。

8. 隐私政策的更新与变更

我们可能会不时更新隐私政策。如有重大变更，我们将在本 APP 内发布通知或通过其他方式通知您。更新后的隐私政策自发布之日起生效。

9. 联系我们

如果您对本隐私政策有任何疑问或要求，望行使您的权利，请联系我们：

公司名称：深圳市百麒晟科技有限公司

办公地址：广东省深圳市南山区科技生态园 9B-514-E07

公司总机：0755-26600830

客服邮箱：Support@Cberry.ai